



Утверждаю

Директор ГАУЗ СО "ОСЦМП" Санаторий "Обуховский"

И.А. Клементьев  
"25" 06. 2026 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГАУЗ СО 20СЦМП "Санаторий Обуховский"  
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет итогов 2025 го показателей доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разместить итоги за 2025 г на сайте МО	1 кв.2026 года	и.о.зам.директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		
Нет итогов 2025 г о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Разместить итоги за 2025 г на сайте МО	1 кв.2026 года	и.о.зам.директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не удовлетворяет состояние помещений ,санитарно-гигиенических помещений	Проведение косметического ремонта	в течении 2026 года	зам.директора по АХЧ Ремез Константин Васильевич		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованных пандусов, подъемных платформ	Оборудовать пандусы, подъемные платформы	в течении 2026 года	зам.директора по АХЧ Ремез Константин Васильевич		
Не достаточно поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать поручни, расширенные дверные проемы	в течении 2026 года	зам.директора по АХЧ Ремез Константин Васильевич		
Недостаточное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Продолжить работу по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течении 2026 года	и.о. зам.директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		
Недостаточное дублирование информации шрифтом Брайля	Продолжить работу по дублированию шрифтом Брайля	в течении 2026 года	и.о.зам.директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		
Отсутствуют сопровождающие работники	при запросе.	в течении 2026 года	Георгиевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточно удовлетворены доброжелательностью, вежливостью во время пребывания в приемном отделении	Организовать проведение тренингов с персоналом	в течении 2026 года	Дыцова Ольга Викторвна руководитель службы качества		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Ожидание на госпитализацию более 14 дней	Сократить время ожидания госпитализации до 10 дней	в течении 2026 года	и.о.зам.директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		

Отсутствие питьевой воды	Разместить кулеры с питьевой водой в ОМР	2 кв. 2026 г	и.о. зам. директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна ,гл. врач филиала санатория "Маяк" Кудюшина Ольга Александровна		
Не удовлетворяет состояние помещений ,санитарно-гигиенических помещений	Проведение косметического ремонта	в течнии 2026 года	и.о. зам. директора по ЛЧ Степанская Оксана Георгиевна		