

Утверждаю
 Директор ГАУЗ СО «ОСЦМР
 «Санаторий «Обуховский»
 И.А. Клементьев
 30.01.2026



**План мероприятий по повышению доступности и качества оказания услуг,
 информирования граждан о правах в сфере здравоохранения
 ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский»
 на 2026 год**

Наименование мероприятия по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский» разместить информацию о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский» разместить информацию о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский» разместить информацию об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМР «Санаторий «Обуховский» разместить информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		

Наименование мероприятия по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМП «Санаторий «Обуховский» разместить информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		
На сайте ГАУЗ СО «ОСЦМП «Санаторий «Обуховский» разместить информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Ежеквартальный контроль в течение 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Борисова Ольга Васильевна, специалист по маркетингу		
Повышение открытости и доступности информации об организации.	В течении 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Черемных Светлана Алексеевна, специалист по связям с общественностью		
Повышение комфортности условий предоставления услуг (время ожидания), Повышение укомплектованности медицинскими кадрами за счет: размещения информации о наличии вакансий на сайте учреждения, на сайтах по подбору персонала, в т. ч. на сайте «Работа в России»	В течении 2026 г.	Андрейко Ольга Викторовна, заместитель директора по кадрам		
Повышение доступности услуг для инвалидов, во всех подразделениях разместить объявления о возможности получения медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями	Во всех подразделениях разместить объявления о возможности получения медицинской помощи лицам с ограниченными возможностями	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Черемных Светлана Алексеевна, специалист по связям с общественностью; руководители филиалов		

Наименование мероприятия по повышению доступности и качества оказания услуг, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
Повышение доброжелательности, вежливость работников, Проведение в подразделениях техучеб по медицинской этике	Ежемесячно, в течении 2026 г.	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части; Дыбцова Ольга Викторовна, руководитель службы контроля качества		
Выявление удовлетворенности условиями оказания услуг, проведение анкетирования среди пациентов для изучения удовлетворенности оказанием медицинской помощи	Проведение анкетирования среди пациентов для изучения удовлетворенности оказанием медицинской помощи	Степанская Оксана Георгиевна, заместитель директора по лечебной части		